

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

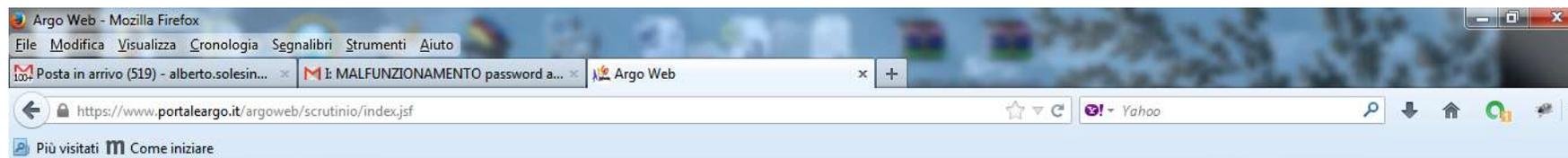
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS..... 1

FAQ 1 AL PRIMO ACCESSO NON RICONOSCE LA PASSWORD CHE MI HANNO INVIATO ..... 2

## FAQ 1 AL PRIMO ACCESSO NON RICONOSCE LA PASSWORD CHE MI HANNO INVIATO

“Al primo accesso il sistema non mi lascia entrare”

“Al primo accesso il sistema mi da un messaggio di errore e non posso entrare”!



Questa è la prima schermata al primo accesso: richiede il cambio di password – cliccare e cambiare la password



RISPOSTA: Ai sensi delle norme sulla privacy al primo accesso è richiesto cambio password: il sistema sta *solo* imponendovi il cambio password prima di entrare per la prima volta dopo un accredito o una riattivazione utenza.