



## TELEFONO INFANZIA

*L'ascolto che aiuta i bambini e le famiglie*

Alla Direzione Didattica,

Telefono Infanzia è un'iniziativa del CIF – Centro Italiano Femminile - di Venezia, rivolta principalmente all'ascolto telefonico e al sostegno dei minori, delle loro famiglie e, più in generale, di tutti coloro che vivono una situazione di disagio, indipendentemente dall'età anagrafica, in cui siano coinvolti direttamente o indirettamente dei minori.

Telefono Infanzia è un servizio gratuito attivo nel e per il territorio di Venezia Centro Storico e provincia dal 1990.

Ad oggi il gruppo di telefono infanzia è formato da:

- 10 operatori volontari adeguatamente formati e aggiornati da corsi di formazione gratuiti;
- una Psicologa/psicoterapeuta come coordinatrice;
- una psicologa tirocinante;
- una psicoterapeuta familiare come Supervisore del gruppo.

Le finalità del nostro servizio sono duplici:

- Porsi come filtro tra la persona che chiama e i servizi presenti sul territorio con i quali collaboriamo in un'ottica di rete;
- Ascoltare e accogliere lo sfogo e la difficoltà della persona che molto spesso non sa a chi rivolgersi o con chi confidarsi e preparare, insieme a lei, eventuali strategie o proposte di “risoluzione” attraverso il colloquio telefonico con lo psicologo.

Telefono Infanzia fa parte di una rete di servizi del CIF Provinciale di Venezia, che comprende anche:

- **Comunità di Villa San Francesco - Facen di Pedavena (BL)** - dove trova ospitalità la Scuola di alta formazione per operatori con l'uso della metodologia attiva e il Centro Internazionale Residenziale di Studi, attività legata al Museo dei Sogni, Memoria, Coscienza e Presepi
- **Centro Vacanza - Villaggio Marino Pio XII – Bibione**, dove si realizzano lo scambio e la solidarietà internazionali a favore dei bambini e delle loro famiglie.

CIF Centro Italiano Femminile

Santa Croce 595/b - Venezia

- **Consultorio - Centro Famiglie in Gioco- Dolo**, che offre un servizio di consulenze e formazione per il singolo, la coppia, la famiglia e il minore.
- **Scuola per l'Infanzia B. Capitanio - Venezia**, che accoglie un centinaio di bambini.
- **Scuola per l'Infanzia "Matite Colorate" Spinea**
- **Centro di Formazione Professionale - Venezia**, che gestisce corsi di formazione professionale nei settori: amministrativo, contabile, informatico, turistico alberghiero e del benessere. Oltre ai programmi curricolari, attua corsi del Fondo Sociale Europeo, rivolti anche a disoccupati di lunga durata, inoccupati, persone in mobilità e cassintegrati, giovani drop out ed extra comunitari
- **Corredino di S. Anna** un servizio che vede impegnati il C.I.F. – Telefono Infanzia e le parrocchie di San Pantalon ( presso il cui patronato è situata la sua sede) e di San Nicola da Tolentino, entrambe nel sestiere di Dorsoduro. Al Corredino si possono trovare abiti, giocattoli, lettini e carrozzine e qualunque altra cosa possa essere utile a bambini e neonati. Lo scopo è di evitare lo spreco, sollecitando le famiglie a non buttare via ciò che non si usa più al fine di aiutare quei genitori che non possono permettersi acquisti al prezzo di mercato. Il ricavato (in cambio della merce è infatti richiesta, se la persona è nella condizione economica di poterlo fare, una offerta libera) viene poi versato in un "fondo di solidarietà" delle parrocchie coinvolte e destinato ad aiutare individui e famiglie che stanno attraversando un periodo di difficoltà.
- **Progetti umanitari** in collaborazione con l'associazione "**Bimbingamba Onlus**" del Dottor Campo e Alex Zanardi a favore di giovani disabili.
- **Partecipazione alla help line "Culla Segreta"** per madri in difficoltà.

Lo staff di Telefono Infanzia è a disposizione per ulteriori chiarimenti.

## **CONTATTI**

- Numero gratuito: 800.00.79.90 (anche da cellulare senza scatto alla risposta)
  - Telefono: 041.5.22.44.77
- ATTIVI DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE 9:00 ALLE 18:00  
SEGRETERIA TELEFONICA FUNZIONANTE 24 ORE SU 24
- E-mail: [telefonoinfanzia@libero.it](mailto:telefonoinfanzia@libero.it)
  - Sito internet: [www.telefonoinfanzia.it](http://www.telefonoinfanzia.it)
  - Facebook: Telefono Infanzia

CIF Centro Italiano Femminile

Santa Croce 595/b - Venezia